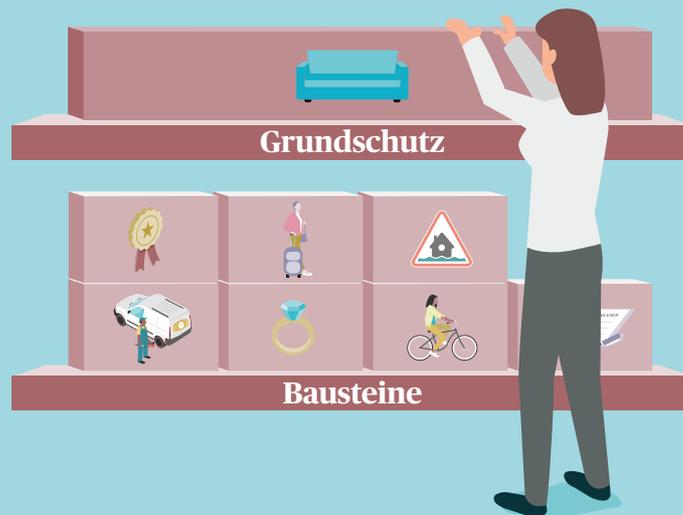


BOXflex Hausrat



BOXflex Hausrat - Leistungsumfang

Die Hausratversicherung schützt Ihr Hab und Gut bei Schäden, z. B. durch Feuer, Einbruchdiebstahl, Blitz, Sturm und Hagel. Versichert ist der Hausrat immer zum Neuwert.

Leistung Hausrat	Grundschatz	Optimaler Schutz
1 Versicherte Sachen		
1 Privat genutzter Hausrat Sachen, die für den Haushalt in der Wohnung einschließlich Balkone, Loggien, Terrassen und aller auf dem Versicherungsgrundstück genutzten Räume privat genutzt werden	●	
2 2 Beruflich oder gewerblich genutzte Sachen, auch im häuslichen Arbeitszimmer	Wenn der Anteil der gewerblich genutzten Räume an der Wohnfläche 50 % nicht überschreitet	

- 1 AXA hat die Versicherungssumme, die Sie aus bisherigen Verträgen kennen, abgeschafft. Es genügt, die offizielle Wohnfläche in Quadratmetern anzugeben. Damit ist Ihr gesamter Hausrat zum Neuwert versichert – und dies je Versicherungsfall mit bis zu 1 Mio. Euro.
- 2 Ebenfalls als Hausrat mitversichert sind Gegenstände, die Sie ausschließlich beruflich nutzen, z. B. Ihr Laptop.

Leistung Hausrat	Grundschutz	Optimaler Schutz
3 ³ Handelsware, auch im Arbeitszimmer und Büro	Bis 5.000 EUR	
4 Wertsachen, gesamt	Bis 30.000 EUR	Baustein Wertsachen: bis 250.000 EUR wählbar
4a Davon unverschlossen: Bargeld, geladene Geldbeträge auf elektronischen Zahlungsmitteln (z.B. Geld- oder Chipkarte)	Bis 1.500 EUR	Baustein Wertsachen: bis 2.000 EUR
4b Davon unverschlossen: Urkunden inkl. Sparbücher und sonstige Wertpapiere	Bis 30.000 EUR	Baustein Wertsachen: bis 50.000 EUR
4c Davon unverschlossen: Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Telefonkarten, Münzen, Medaillen und alle Sachen aus Gold, Platin oder Silber	Bis 30.000 EUR	Baustein Wertsachen: bis 50.000 EUR
5 Im Bankschließfach befindliche Wertsachen (bis zur gewählten Summe für Wertsachen)	○	Baustein Wertsachen: ●
6 ⁴ Vom Mieter und Eigentümer eingebrachte Sachen (z. B. Parkett, Laminat)	●	
7 Kleintiere (wie Hunde, Katzen, Vögel etc.)	●	

³ Auch Handelswaren, wie z. B. Musterkollektionen oder Tupperware, sind bis 5.000 Euro mitversichert.

Versicherte Gefahren

8 Feuer/Brand, Explosion, Feuernutzwärmeschäden, Verpuffung, Implosion, Rauch- und Rußschäden, Überschalldruckwellen	●	
9 Sturm, Hagel (innerhalb von Gebäuden)	●	
10 Sturm/Hagel (auf dem Versicherungsgrundstück)	Bis 3.500 EUR	Baustein Premium: bis 5.000 EUR
11 Frostbedingte Bruchschäden	Rohrleitungen und sanitäre Anlagen (Mieter oder Wohnungseigentümer), nur innerhalb von Gebäuden	
12 ⁵ Seng- und Schmorschäden	●	

⁴ Sie haben im Flur Ihrer Mietwohnung einen Teppichboden verklebt, also mit dem Estrich fest verbunden. Er wird damit zwar zu einem festen Bestandteil des Gebäudes, aber oftmals besteht über die Gebäudeversicherung des Vermieters kein Versicherungsschutz. Ein Schaden an Ihrem Teppichboden wird bei AXA über die Hausratversicherung ersetzt.

⁵ Moderne Teppiche oder Gardinen brennen nicht, sie schmoren. Gegen solche Sengschäden sind Sie bei uns versichert.

Leistung Hausrat		Grundschutz	Optimaler Schutz
13	Blitz inkl. Überspannung, wenn Blitz unmittelbar in Gebäude/Antennenanlage einschlägt; Atmosphärische Überspannung	●	
14	Bestimmungswidriger Austritt von Leitungswasser aus Zu- und Ableitungsrohren und den damit verbundenen Einrichtungen	Auch Sole, Öle, Kühlmittel (wärmetragende Flüssigkeiten)	
15	Abgang von Lawinen/Dachlawinen, Schneedruck, naturbedingter Erdfall/-rutsch	●	
16	Wasseraustritt aus Aquarien/Wasserbetten (inkl. der Kosten der Befüllung mit Wasser), aus Zimmerbrunnen und Wassersäulen sowie aus innenliegenden Regenfallrohren	●	
17	Raub, räuberischer Diebstahl inkl. des Versuchs dieser Taten, räuberische Erpressung inkl. des Versuchs dieser Tat	●	
18	Räuberische Erpressung außerhalb des Versicherungsortes	○	Baustein Unterwegs: ●
19	Einbruchdiebstahl und Vandalismus infolge Einbruchs	●	
20	Einfacher Diebstahl von versicherten Sachen (auch aus Hotel und Krankenzimmer, kein Bargeld oder Wertsachen)	Bis 500 EUR	Baustein Unterwegs: bis 2.500 EUR (Bargeld bis 500 EUR)
21	Scheckkartenmissbrauch nach Versicherungsfall	Bis 250 EUR	Baustein Premium: bis 2.000 EUR
22	6 Trickdiebstahl im Versicherungsort	○	Baustein Premium: bis 2.000 EUR
23	Anprall von Kraft-, Schienen-, Luft- und Wasserfahrzeugen	●	
24	Netzausfallbedingte Schäden an Nahrungsmitteln in Kühl- und Gefriergeräten infolge Unterbrechung der Stromzufuhr	Bis 5.000 EUR	
25	7 Einfacher Diebstahl vom Versicherungsgrundstück von Kleidung/Wäsche, Gartenmöbeln/-geräten (auch mobile Grills), Kinderwagen/Rollstühlen	Bis 1.500 EUR	Baustein Premium: bis 10.000 EUR

6 Trickbetrüger verschaffen sich Zutritt zu Ihrer Wohnung und stehlen Bargeld. Wir übernehmen den entstandenen Schaden.

7 Es passiert schneller, als man denkt: Plötzlich sind die Gartenmöbel von der Terrasse verschwunden oder der Kinderwagen aus dem Hauseingang. Oder die Waschmaschine ist aus dem Wäscheraum entwendet worden. Gegen solche Diebstähle sind Sie versichert.

Leistung Hausrat		Grundschutz	Optimaler Schutz
26	Einfacher Diebstahl vom Versicherungsgrundstück von Waschmaschinen/Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen	Bis 1.500 EUR	Baustein Premium: bis 10.000 EUR
27	8 Außenversicherung für private Sachen	Vorübergehend bis max. 6 Monate, max. 30.000 EUR	Baustein Unterwegs: bis 30.000 EUR, ohne zeitliche Befristung
27a	Wertsachen in der Außenversicherung	Bis 30.000 EUR	
27b	Davon Bargeld und geladene Geldbeträge auf elektronischen Zahlungsmitteln	Bis 1.500 EUR	Baustein Unterwegs: bis 2.000 EUR
28	Aufbruchdiebstahl innerhalb von Gebäuden aus abgeschlossenen Behältnissen (Safes, Möbel, Schließ- und Wertfächer, Spinde)	●	Baustein Unterwegs: Schließ-/Wertfächer und Spinde auch außerhalb von Gebäuden
29	9 Transportmittelunfall: Zerstörung/Beschädigung/Verlust versicherter Sachen	Bis 20.000 EUR	Baustein Unterwegs: bis 30.000 EUR
30	10 Diebstahl aus verschlossenen Kraftfahrzeugen, verbundenen Wohnanhängern und Dachboxen, Schiffskabinen und Zugabteilen rund um die Uhr und weltweit	Bis 500 EUR	Baustein Unterwegs: bis 2.500 EUR
31	Vorübergehendes Unbewohntsein	Bis zu 4 Monate	Baustein Unterwegs: bis zu 6 Monate
32	Hausrat in der Wohnung der Kinder – für die Dauer ihrer Ausbildung/ihrer Studiums	●	
33	Phishing – finanzielle Schäden im privaten Online-Banking	○	Baustein Premium: bis 1.000 EUR
34	Beschädigung an als Reisegepäck aufgegebenen versicherten Sachen	○	Baustein Unterwegs: bis 1.500 EUR
35	Ersatzkäufe für verzögert ausgeliefertes Reisegepäck	○	Baustein Unterwegs: bis 1.500 EUR

Versicherte Kosten

36	11 Aufräum- und Entsorgungskosten; Bewegungs- und Schutzkosten; Schlossänderungskosten, Schadenabwendungs- und -minderungskosten	●	
----	---	---	--

8 Der Versicherungsschutz, den Sie in Ihrer Wohnung genießen, gilt auch außerhalb Ihrer Wohnung – und zwar weltweit.

9 Nach einem Einkauf stürzen Sie mit dem Fahrrad. Jacke, Hose und Ihre Einkäufe sind beschädigt. Wir leisten Ersatz. Das gilt auch für Unfälle mit anderen Transportmitteln wie Taxi, Auto oder Straßenbahn.

10 Im Urlaub wird Ihr verschlossenes Auto aufgebrochen und Ihr Gepäck daraus gestohlen. Wir leisten Ersatz.

11 Ein Sturm hat seine Spuren an Ihrem Haus hinterlassen: Sie müssen unbrauchbar gewordenen Hausrat entsorgen, das beschädigte Dach mit einer Plane abdecken, notdürftig eine zerborstene Tür sichern. Wir übernehmen für Sie die Aufräum- und Entsorgungskosten, Bewegungs- und Schutzkosten, Schlossänderungskosten sowie Schadenabwendungs- und -minderungskosten in unbegrenzter Höhe. Und sollten Sie vorübergehend woanders wohnen müssen, dann helfen wir Ihnen auch hier und übernehmen die Hotelkosten und sogar die Unterbringungskosten für Ihr Haustier.

Leistung Hausrat		Grundschutz	Optimaler Schutz
37	Transport- und Lagerkosten (solange die Wohnung unbenutzbar ist)	●	
38	Reparaturkosten für Gebäudeschäden infolge eines Einbruchs	●	
39	Kosten für provisorische Sicherungsmaßnahmen	●	
40	Regiekosten	●	
41	Hotel- oder Unterbringungskosten inkl. Unterbringung von Haustieren	180 EUR pro Tag, max. 180 Tage	Baustein Premium: bis 200 EUR pro Tag, max. 200 Tage
42	¹² Rückreisekosten aus dem Urlaub (Urlaubsreise von mind. 4 Tagen bis 3 Monaten)	Bei Schäden > 10.000 EUR max. 5.000 EUR	Baustein Unterwegs: bei Schäden > 5.000 EUR max. 10.000 EUR
43	Bewachungskosten	Bis zur Dauer von 72 Stunden	Baustein Premium: bis zur Dauer von einem Monat
44	Reparaturkosten in gemieteten Wohnungen/Häusern sowie an behindertengerechten Einbauten	●	
45	Wassermehrkosten infolge eines Leitungswasserrohrbruchs	●	
46	¹³ Mehrkosten für energetische Modernisierung von Haushaltsgeräten	○	Baustein Premium: bis 1.000 EUR
47	Sonstige Medien-Mehrkosten infolge eines Leitungswasserschadens (Gas, Öl, Dampf)	●	
48	Austausch von Armaturen nach einem Bruchschaden	Bis 750 EUR	
49	¹⁴ Ersatz von durch Einbrecher verursachten Telefonmehrkosten	●	
50	Schlossänderungskosten bei einfachem Diebstahl des Schlüssels	Bis 500 EUR	
51	¹⁵ Datenrettungskosten nach Versicherungsfall durch technische Wiederherstellung elektronischer Daten und Programme	Bis 1.000 EUR	Baustein Premium: ●

¹² In Ihr Haus wurde eingebrochen und es ist ein größerer Schaden entstanden. Sie müssen deshalb vorzeitig aus Ihrem Urlaub zurückkehren, weil Ihre Anwesenheit erforderlich ist. Hier stehen wir Ihnen zur Seite: Wir übernehmen für Sie und alle Personen, die in Ihrem Haushalt wohnen, die Mehrkosten, die durch diese vorzeitige Heimreise entstanden sind.

¹³ Infolge eines Brandes muss Ihre Küche erneuert werden. Wir leisten z. B. Ersatz für einen neuen Kühlschrank – und das sogar für ein Gerät mit einer besseren Energieeffizienzklasse.

¹⁴ Bei Ihnen ist eingebrochen worden. Sie stellen fest, dass der Einbrecher zudem noch so frech war, von Ihrem Festnetzanschluss aus über die teure 0900-Vorwahl zu telefonieren. Wir ersetzen Ihnen diese Mehrkosten.

¹⁵ Bei einem Feuer wird Ihr Laptop zerstört. Wir übernehmen die Kosten für die Wiederherstellung der Daten.

Leistung Hausrat		Grundschutz	Optimaler Schutz
52	Umzugskosten	Bis 1.000 EUR	Baustein Premium: ●
53	Sachverständigenkosten für Schäden > 50.000 EUR	●	

16 Sie haben Ihr Haus durch einen Anbau vergrößert oder sind in eine größere Wohnung gezogen. Dann müssen Sie erst zur nächsten Hauptfälligkeit des neuen Versicherungsjahres einen höheren Beitrag zahlen. Eine Unterversicherung und damit verbundene Kürzung unserer Versicherungsleistungen im Schadenfall werden durch den einzigartigen erweiterten Vorsorgeschutz vermieden.

Vorsorgeschutz

54	Wechsel in eine höhere Tarifzone durch Umzug	Beitragsfrei bis zur nächsten Hauptfälligkeit	
55	16 Größere Wohnfläche aufgrund Umzug, An- und Umbau	Beitragsfrei bis zur nächsten Hauptfälligkeit	
56	Wechsel in eine niedrigere Tarifzone durch Umzug	Beitragsreduzierung ab Umzug und Rückerstattung zu viel gezahlter Beiträge	
57	Kleinere Wohnfläche aufgrund Umzug, An- und Umbau	Beitragsreduzierung ab Umzug und Rückerstattung zu viel gezahlter Beiträge	

17 Der Adventskranz fängt Feuer und die ganze Wohnung brennt aus. Wir ersetzen zerstörten oder beschädigten Hausrat zum Neuwert und erstatten auch die Kosten für das Aufräumen oder die Entsorgung. Sofern die Wohnung unbewohnbar ist, übernehmen wir zudem die vorübergehenden Unterbringungskosten für Menschen und Tiere.

Sonstiges

58	17 Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit bei Herbeiführung des Versicherungsfalls	●	Baustein Premium: für Schäden bis 1.000 EUR auch bei Obliegenheitsverletzung
59	Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	●	
60	Keine Anzeigepflicht für Gerüstaufstellungen	●	
61	Leistungsgarantie gegenüber GDV-Standard	●	
62	Leistungsgarantie gegenüber Arbeitskreis Vermittlerrichtlinie	●	

Erweitern Sie Ihren Schutz mit den folgenden Bausteinen



Premium

Leistung Hausrat	Grundschutz
63 Trickdiebstahl im Versicherungsort	Bis 2.000 EUR
64 ¹⁹ Scheckkartenmissbrauch nach Versicherungsfall	Bis 2.000 EUR
65 Verzicht auf den Einwand der grob fahrlässigen Obliegenheitsverletzung	Bei Schäden bis 1.000 EUR
66 Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Datenrettungskosten nach Versicherungsfall durch technische Wiederherstellung elektronischer Daten und Programme	•
67 Mehrkosten für energetische Modernisierung von Haushaltsgeräten	Bis 1.000 EUR
68 ²⁰ Erhöhung der Entschädigungsgrenze für einfachen Diebstahl vom Versicherungsgrundstück von Kleidung/Wäsche, Gartenmöbeln/-geräten (auch mobile Grills), Kinderwagen/Rollstühlen	Bis 10.000 EUR
69 Erhöhung der Entschädigungsgrenze für einfachen Diebstahl vom Versicherungsgrundstück von Waschmaschinen /Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen	Bis 10.000 EUR
70 Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Sturm /Hagel (auf dem Versicherungsgrundstück)	Bis 5.000 EUR

Der Baustein Premium bietet Ihnen erweiterte Leistungen bei Diebstahl und deutlich höhere Entschädigungsgrenzen.

¹⁹ Bei einem Einbruchdiebstahl wird Ihnen die Geldbörse mit der ec-Karte gestohlen. Die Täter heben missbräuchlich Geld ab. Wenn Ihre Bank für den Schaden nicht aufkommt, übernehmen wir die entstandenen Kosten.

²⁰ Es passiert schneller, als man denkt: Plötzlich sind die Gartenmöbel von der Terrasse verschwunden oder der Kinderwagen aus dem Hauseingang. Oder die Waschmaschine ist aus dem Wäscheräum entwendet worden. Gegen solche Diebstähle sind Sie versichert.

Leistung Hausrat		Grundschutz
71	Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Hotelkosten inkl. Unterbringung von Haustieren	200 EUR pro Tag, max. 200 Tage
72	Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Bewachungskosten	Bis zur Dauer von einem Monat



Unterwegs

Leistung Hausrat		Grundschutz
73	Außenversicherung für private Sachen und Wertsachen	Zeitlich unbefristet bis 30.000 EUR
73a	Davon Bargeld und geladene Geldbeträge auf elektronischen Zahlungsmitteln	Bis 2.000 EUR
74	Aufbruchdiebstahl aus abgeschlossenen Schließ- und Wertfächern sowie Spinden außerhalb von Gebäuden	●
75	Transportmittelunfall – Zerstörung/ Beschädigung/Verlust versicherter Sachen	Bis 30.000 EUR
76	Räuberische Erpressung außerhalb des Versicherungsortes	●
77	Einfacher Diebstahl von versicherten Sachen (auch aus Hotel und Krankenzimmern, keine Wertsachen)	Bis 2.500 EUR (Bargeld bis 500 EUR)
78	Beschädigung an als Reisegepäck aufgegebenen versicherten Sachen	Bis 1.500 EUR
79	²¹ Ersatzkäufe für verzögert ausgeliefertes Reisegepäck	Bis 1.500 EUR
80	Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Rückreisekosten aus dem Urlaub	Bei Schäden > 5.000 EUR max. 10.000 EUR
81	Vorübergehendes Unbewohntsein	Bis zu 6 Monate
82	Diebstahl aus verschlossenen Kraftfahrzeugen, verbundenen Wohnanhängern und Dachboxen, Schiffskabinen und Zugabteilen, rund um die Uhr und weltweit, auch bei Fahrzeugentwendung	Bis 2.500 EUR

²¹ Sie machen eine Reise nach Florida. Nach der Landung ist Ihr Koffer nicht da und bleibt auch bis auf Weiteres verschwunden. Da Sie Wäsche zum Wechseln und auch Kosmetika brauchen, müssen Sie das Nötigste kaufen. Wir erstatten Ihnen die Kosten.



Wertsachen

Leistung Hausrat		Grundschutz
83	Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Wertsachen	Bis 250.000 EUR
83a	Davon unverschlossen: Bargeld und geladene Geldbeträge auf elektronischen Zahlungsmitteln	Bis 2.000 EUR
83b	Davon unverschlossen: Urkunden inkl. Sparbücher und sonstige Wertpapiere	Bis 50.000 EUR
83c ²²	Davon unverschlossen: Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Telefonkarten, Münzen, Medaillen und alle Sachen aus Gold, Platin oder Silber	Bis 50.000 EUR
84	Im Bankschließfach befindliche Wertsachen (bis zur gewählten Summe für Wertsachen)	●

²² Bei einem Einbruch wird nicht nur Bargeld entwendet, sondern die Einbrecher stehlen auch noch den Familienschmuck und Teile des Silberbestecks im Wert von 40.000 Euro.



Fahrrad

Leistung Hausrat		Grundschutz
85	Versicherungssumme frei wählbar (100-EUR-Schritte)	Bis max. 50.000 EUR
86	Einfacher Diebstahl von Fahrrädern, Fahrradanhängern oder E-Bikes/Pedelecs mit limitierter Tretunterstützung bis 25 km/h, rund um die Uhr ohne Nachtzeitklausel bis zur gewählten Versicherungssumme	●
87	Beschädigung und Zerstörung des Fahrrades durch Transportmittelunfall	●
88	Beschädigung von als Reisegepäck aufgegebenen Fahrrädern	●



Elementar

Leistung Hausrat	Grundschutz
89 ²³ Überschwemmung (Überflutung des Versicherungsortes)	SB wahlweise 0 EUR oder 500 EUR
90 Rückstau	
91 Erdbeben/Vulkanausbruch	

²³ Sie kommen aus dem Urlaub zurück und stellen fest, dass Ihr Keller durch den Regen in der vergangenen Woche komplett unter Wasser steht. Auch die Waschmaschine und den Trockner hat es erwischt. Wir ersetzen den Schaden.



Notfallservice

Schnelle Hilfe rund um die Wohnung – rund um die Uhr. Wir organisieren Hilfe und übernehmen die notwendigen Kosten bis 500 Euro je Notfallsituation, maximal 1.500 Euro pro Versicherungsjahr.

Leistung Hausrat	Grundschutz
92 ²⁴ Schlüsseldienst	●
93 Rohrreinigung bei Verstopfung oder Reinigungsservice bei Verpuffung	●
94 ²⁵ Sanitär-, Elektro- oder Heizungsinstallation, Leihheizgeräte	●

²⁴ Wenn Sie sich versehentlich aussperren, leiten wir die Öffnung der Wohnungs- und/oder Hauseingangstür durch eine Fachfirma sofort in die Wege. Bei Verlust oder Abbrechen des Schlüssels helfen wir Ihnen natürlich auch. Außerdem wird bei Bedarf ein provisorisches Schloss eingesetzt.

²⁵ Sie drehen die Dusche auf – und nichts tut sich, weil der Boiler kaputtgegangen ist. Wir helfen schnell und qualifiziert. Genauso stehen wir Ihnen zur Seite, wenn Ihre Heizung oder eine Elektroinstallation, z. B. Gegensprechanlage oder Garagentor, ausfällt.

Leistung Hausrat		Grundschutz
95	²⁶ Entfernung von Wespen-, Bienen- und Hornissennestern	●
96	Organisation provisorischer Sicherungen nach einem Einbruch oder Ersatzwohnung bei Unbewohnbarkeit der Wohnung nach einem Versicherungsfall	●
97	Kinder- und Haustierbetreuung bei unbewohnbarer Wohnung nach Versicherungsfall	●
98	²⁷ Psychologische Betreuung nach einem Versicherungsfall	●
99	²⁸ Dokumentendepot	●

²⁶ Ein Wespennest befindet sich direkt an Ihrer Terrasse. Sie rufen uns an und wir übernehmen die artgerechte Beseitigung und Entsorgung des Wespennestes.

²⁷ Nach einem Wohnungseinbruch können Sie nicht mehr ruhig schlafen. Wir vermitteln Ihnen einen Psychologen, der Ihnen dabei hilft, das traumatische Erlebnis zu verarbeiten.

²⁸ Kopien wichtiger Unterlagen wie Reise- und Impfpass können Sie kostenfrei elektronisch hinterlegen und haben weltweit und jederzeit Zugriff darauf.



Bestleistungs-Garantie

Leistung Hausrat		Grundschutz
100	Markt-Garantie	●
101	Vorversicherer-Garantie	●